

TRUST DEPARTMENT

COSTUMER SERVICE AND SUPPORT

Do you hold a property under a trust with Bancomer?

If you need to carry out any procedure with your property or require our support, please do not hesitate to contact your Trust Administrator:

Contact name	e-mail	Telephone number	Main areas
Sofía Bedoya	sofia.bedoya@bbva.com	52 (664) 687 9809	Sonora (Puerto Peñasco)
Edna García	ednaguadalup.garcia@bbva.com	52 (664) 633 6212	Sonora (Puerto Peñasco)
Mauricio Wasserteil	mauricio.wasserteil@bbva.com	52 (664) 633 6254	Sonora - Sinaloa
Perla Pérez	perla.perez@bbva.com	52 (664) 687 9897	Baja California Norte (Rosarito)
Sandra Ayala	sandra.ayala@bbva.com	52 (664) 633 6218	Baja California Norte (Rosarito)
Mónica Bravo	monicagabriela.bravo@bbva.com	52 (664) 633 6213	Baja California Sur (Los Cabos)
Unidad Paseo de los Héroes 10200, Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22320, Tijuana, Baja California.			
Elizabeth Cortez	elizabeth.cortez@bbva.com	52 (624) 144 6218 ext. 15	Baja California Sur (Los Cabos)
Las Tiendas de Palmilla 112 & 113, Palmilla, C.P. 23406, San José del Cabo, Baja California Sur.			
Laizmy Sandoval	laizmy.sandoval@bbva.com	52 (669) 915 6125	Sinaloa (Mazatlán)
Unidad Camarón Sábalo 333, col. Zona Dorada, C.P. 82110, Mazatlán, Sinaloa.			
Alejandro Salazar	alejandro.salazar@bbva.com	52 (322) 221 3494 ext. 18	Jalisco, Nayarit y Colima (Puerto Vallarta)
Karla Martínez	karlaevelyn.martinez@bbva.com	52 (33) 3669 4141	Jalisco, Nayarit y Colima (Guadalajara)
Plaza Península, local sub "b". Blvd. Fco. Medina Ascencio 2485, Zona Hotelera Nte, C.P. 48333, Puerto Vallarta, Jalisco.			
Alba Ek	alba.ek@bbva.com	52 (998) 193 1017	Quintana Roo (Cancún)
Oficina Principal. Tulum 20, piso 3, Centro, C.P. 77500 Cancún, Quintana Roo.			
Odet Pérez	odet.perez@bbva.com	(55) 5621 2039	Guerrero (Acapulco y Zihuatanejo)
Paseo de la Reforma 510, col. Juárez, C.P. 06600, del. Cuauhtémoc, Ciudad de México.			

Note: It is important to have your trust contract number or trust name when you contact us, however, if you do not have the information, please feel free to contact us and we will help you.

Available payment methods:

1. Payment into any Bancomer branch.

Cash payments or by personal check payable to BBVA Bancomer, S.A., Please use your **trust number** as a reference (No Money Orders are accepted). You can also pay with cash.

2. By credit card.

Please contact your Trust Administrator for requesting more detailed information.

3. Website payment.

If you are interested in this option please contact us in order to provide you with a personal access code to be able to make online payment.

4. By personal check from USA to our P.O. Box:

>> The check has to be made out to BBVA Bancomer, S.A.

BBVA Bancomer
P.O. Box 430606,
San Ysidro, CA, 92143.

*Please note, there is a 30 USD charge on all returned checks.

**You must fill and sign your check with blue or black ink and do not overwrite numbers or letters on the check.

5. Wire transfer.

Please contact your Trust Administrator for request more information.

DIRECCIÓN FIDUCIARIA

ATENCIÓN Y SOPORTE

¿Tienes una propiedad dentro de un fideicomiso con Bancomer?

Si planeas realizar algún trámite con tu propiedad o requieres de nuestro apoyo, no dudes en ponerte en contacto con tu Delegado Fiduciario.

Nombre	Correo electrónico	Teléfono	Principales zonas
Sofía Bedoya	sofia.bedoya@bbva.com	52 (664) 687 9809	Sonora (Puerto Peñasco)
Edna García	ednaguadalup.garcia@bbva.com	52 (664) 633 6212	Sonora (Puerto Peñasco)
Mauricio Wasserteil	mauricio.wasserteil@bbva.com	52 (664) 633 6254	Sonora - Sinaloa
Perla Pérez	perla.perez@bbva.com	52 (664) 687 9897	Baja California Norte (Rosarito)
Sandra Ayala	sandra.ayala@bbva.com	52 (664) 633 6218	Baja California Norte (Rosarito)
Mónica Bravo	monicagabriela.bravo@bbva.com	52 (664) 633 6213	Baja California Sur (Los Cabos)
Unidad Paseo de los Héroes 10200, Zona Urbana Río Tijuana, C.P. 22320, Tijuana, Baja California.			
Elizabeth Cortez	elizabeth.cortez@bbva.com	52 (624) 144 6218 ext. 15	Baja California Sur (Los Cabos)
Las Tiendas de Palmilla 112 & 113, Palmilla, C.P. 23406, San José del Cabo, Baja California Sur.			
Laizmy Sandoval	laizmy.sandoval@bbva.com	52 (669) 915 6125	Sinaloa (Mazatlán)
Unidad Camarón Sábalo 333, col. Zona Dorada, C.P. 82110, Mazatlán, Sinaloa.			
Alejandro Salazar	alejandro.salazar@bbva.com	52 (322) 221 3494 ext. 18	Jalisco, Nayarit y Colima (Puerto Vallarta)
Karla Martínez	karlaevelyn.martinez@bbva.com	52 (33) 3669 4141	Jalisco, Nayarit y Colima (Guadalajara)
Plaza Península, local sub "b". Blvd. Fco. Medina Ascencio 2485, Zona Hotelera Nte, C.P. 48333, Puerto Vallarta, Jalisco.			
Alba Ek	alba.ek@bbva.com	52 (998) 193 1017	Quintana Roo (Cancún)
Oficina Principal. Tulúm 20, piso 3, Centro, C.P. 77500 Cancún, Quintana Roo.			
Odet Pérez	odet.perez@bbva.com	(55) 5621 2039	Guerrero (Acapulco y Zihuatanejo)
Paseo de la Reforma 510, col. Juárez, C.P. 06600, del. Cuauhtémoc, Ciudad de México.			

Nota: Es importante que tengas tu número de contrato o nombre del fideicomiso al momento de contactarnos, sin embargo, si no cuentas con la información, siéntete libre de comunicarte con nosotros para atenderte.

Formas de pago disponibles:

1. Pagos en cualquier Sucursal Bancomer.

Pagos en efectivo en ventanilla, así como con cheque en dólares o pesos a nombre de **BBVA Bancomer, S.A.** Se deberá incluir el **número de fideicomiso** en el reverso del cheque.

2. Tarjeta de crédito.

Para más información te agradeceremos ponerte en contacto con tu Delegado Fiduciario.

3. Portal MULTIPAGOS.

Para más información ponte en contacto con tu Delegado Fiduciario.

4. Envío de cheque a nuestro apartado postal desde E.U.A.

>> A nombre de **BBVA Bancomer, S.A.:**

BBVA Bancomer
P.O. Box 430606,
San Ysidro, CA, 92143.

*En caso de que el cheque sea rechazado, se cobrará una comisión de 30 USD.

**No deberá contener ningún tipo de tachadura o enmedadura y deberá estar escrito con tinta negra o azul.

5. Transferencia bancaria.

Para más información te agradeceremos ponerte en contacto con tu Delegado Fiduciario.